

SwitchPay salgs- og leveringsbetingelser

1 Generelt

Medmindre andet skriftlig er aftalt, gælder disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelser) SwitchPay ApS, CVR nr. 38 76 54 42, Torvegade 38, 2. sal, 6700 Esbjerg (herefter SwitchPay) for samtlige køb, abonnementer og andre leverancer til Kunden. Kundens generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af Kundens salgsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.

2 Tilbud

SwitchPay's skriftlige tilbud, der ikke angiver en acceptfrist, bortfalder, hvis overensstemmende accept ikke er kommet frem til SwitchPay inden 30 dage fra tilbuddets datering. Mundtlige tilbud skal accepteres straks. SwitchPays tilbud afgives med forbehold for mellemsalg.

3 Priser

Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms, fragt, told, skatter og andre afgifter. Såfremt priserne for den tilbudte eller aftalte leverance ændres, som følge af ændringer i indkøbspriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter o.l., er SwitchPay berettiget til at ændre de overfor Kunden tilbudte og/eller aftalte priser.

SwitchPay forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre abonnementsvilkårene, herunder produkttydelserne samt priserne med 30 dages varsel. Omfattes leverancen af en af SwitchPay benyttet prislister, fastsættes prisen for leverancen på grundlag af den prislister, som er gældende på leverings-tidspunktet.

4 Annullering

SwitchPay kan til enhver tid efter eget ønske annullere en tidligere bekræftet ordre, herunder men ikke begrænset til tilfælde, hvor Kunden har et uafklaret økonomisk mellemværende med SwitchPay, hvor Kunden er i generelle økonomiske vanskeligheder eller hvis SwitchPay ikke ser sig i stand til at levere Købet.

5 Betaling

Ved afsendelse modtager Kunden faktura på aftalt købesum. Betalingsbetingelserne er otte (8) dage netto.

Køb i form af serviceydelser samt support-aftaler faktureres altid årligt forud medmindre andet aftales skriftligt.

Ved forsinket betaling beregnes morarente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af SwitchPays betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger SwitchPay til at standse yderligere leverancer, og med 5 dages varsel at fjerne Kundens adgang til systemet, samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks. SwitchPay kan til enhver tid kræve sikkerhedsstillelse for det fulde beløb.

6 Produktinformation, systemkrav, ændringer og service

SwitchPays standard ydelse består af SwitchPay enheder og hjemmeside til brug for administration af enhederne.

Kunder er gjort opmærksom på, at betalingssystemer, som f.eks. Mobilpay og betalingsindløser tager et mindre gebyr per transaktion. Løsningen forudsætter desuden en aftale med betalingsindløser og gateway.

SwitchPay forbeholder sig retten til at foretage service på systemet, såfremt der måtte opstå behov herfor. Systemet kan i vedligeholdelsesperioden være utilgængelig. SwitchPay tilstræber så lave nedeperioder på systemet som muligt, men der kan i kortere perioder opstå nedetider på systemet. Data som overføres til serverløsninger sendes som min. via en AES-kryptering, samt lagres på serveren med samme minimumskrav til kryptering. SwitchPay forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle specifikationer og systemer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Kunden. Overflytning af abonnement kan ske mod betaling af håndteringsgebyr.

7 Opsigelse

Abonnementet løber i 12 måneder regnet fra dato for ikrafttrædelse og fornyes herefter automatisk i 12 måneder ad gangen. Aftalen kan indenfor hver 12 måneders periode opsiges med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb. Kunden skal skriftligt opsiges sit abonnement.

SwitchPay kan opsiges abonnementet med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb.

SwitchPay refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt Kunden ønsker at opsiges sit produkt midt i en periode.

Hvis en enhed ikke længere anvendes, eller serviceres skal enheden bortskaffes korrekt, eller alternativt returneres til SwitchPay.

8 Særligt vedrørende installation

SwitchPay kan tilbyde levering og installation i hele Danmark efter aftale.

Det er en forudsætning for at kunne tilbyde installation, er at der er sket forudgående afklaring med Kunden omkring Kundens maskiner, herunder om disse maskiner er forberedt hertil og tilsluttet almindelig strømforsyning samt at Kunden kan give SwitchPay uhindret adgang til maskinerne i forbindelse med installationen.

Kunden må ikke ændre, omdanne eller udskifte boksen medmindre dette forinden skriftligt er godkendt af SwitchPay.

SwitchPay fraskriver sig et hvert ansvar for beskadigelse af maskiner ved installationsarbejder bortset fra situationer, hvor SwitchPay's arbejdsmetode kan bebrejdes SwitchPay som groft uagtsom.

9 Levering og forsendelse

Forsendelse foretages via pakketransport og sker for Kundens regning og risiko. Forsikring tegnes kun af SwitchPay, såfremt dette er skriftligt aftalt.

Alle levering af Køb sker for kundens regning og risiko. Kunden skal skriftligt oplyse, hvis der ønskes ekspres- og flyforsendelser, eller hvis kunden ønsker en forsendelsesmåde, der afviger fra SwitchPays normale forsendelsesmåde.

Medmindre andet er aftalt med SwitchPay er Kunden selv ansvarlig for montering og samling.

10 Leveringstid

Leveringstiden er fastsat af SwitchPay efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved tilbuddets fremsættelse og/eller aftalens indgåelse, men skal være uden bindende virkning for SwitchPay, idet SwitchPay til tider vil være afhængig af tredjemænds leverancer af delelementer, nyudvikling, etc. Kunden kan således ikke udøve nogle misligholdelsesbeføjelser overfor SwitchPay vedrørende forsinkelse. SwitchPay skal uden ugrundet ophold meddele Kunden om ændringer i leveringstiden.

11 Mangler og reklamation

Ved levering skal Kunden straks, foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks (og senest 3 dage efter) manglen er eller burde være opdaget give SwitchPay meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Kunden har eller burde have opdaget manglen, og Kunden ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter SwitchPays valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, omleveret eller købesummen krediteret.

Kunden er forpligtet til at returnere defekte produkter for egen regning og risiko til SwitchPay. I det omfang der foreligger en reklameringsberettiget mangel og SwitchPay vælger at reparere eller ombytte emnet afholder SwitchPay evt. omkostninger ved at tilbagesende det reparerede eller ombyttede emne til Kundens adresse. Reparationer eller ombytningerne skal ske indenfor rimelig tid.

Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringsdatoen påberåbt sig en mangel overfor SwitchPay, kan Kunden ikke senere gøre den gældende. Forandring af eller indgreb i det solgte uden SwitchPays samtykke fratager SwitchPay for ethvert ansvar og enhver forpligtelse. Der ydes ikke nogen form for garanti på købte varer eller leverede ydelser.

SwitchPay gør opmærksom på, at mindre fejlretning, som ikke hindrer Købets drift og brug, er naturlig forekommende ved sådanne varer og services som SwitchPay leverer, hvorfor sådanne mindre fejl og tilpasninger skal accepteres af Kunden i tiden efter levering. Fejlretninger med videre vil altid blive forsøgt hurtigst muligt og senest indenfor 4 uger.

Mindre fejl og tilpasninger ved leverede services som findes i funktionaliteter, software, mv., er således ikke udtryk for, at et Køb ikke er leveret, ligesom de ikke er udtryk for mangler ved Købet. Såfremt der er tale om hardware med indbyggede funktionaliteter, gælder samme forhold, idet mindre fejl og behov for tilpasninger ved disse ikke kan være udtryk for manglende levering eller udgøre en mangel ved varen.

SwitchPays ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af leverancen. SwitchPays ansvar omfatter ikke mangler forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af Kunden, mangler opstået pga. kundens montering, af fejlagtigt udført forberedende arbejde fra Kundens side, fejlbetjening fra Kunden (eller brugerens) side og omstændigheder indtruffet efter overtagelsen, herunder mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse fra Kundens side, ændringer i leverancen foretaget af Kunden uden SwitchPays skriftlige samtykke, reparationer som Kunden har udført på fejlagtig måde og normal slitage og forringelse.

SwitchPay har intet ansvar for mangler ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser. Denne begrænsning i SwitchPays ansvar gælder ikke, dersom SwitchPay har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. SwitchPays samlede økonomiske ansvar i relation til mangler, kan aldrig overstige den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet.

12 Ejendomsforbehold

SwitchPay forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af SwitchPay på Kundens vegne, er betalt af Kunden, eller der er stillet den aftalte sikkerhed, og indtil dette er sket, er Kunden ikke berettiget til at råde over varen på en måde, som strider mod SwitchPays ejendomsforbehold.

13 Immaterielle rettigheder

Samtlige immaterielle rettigheder, herunder rettigheder til produkter, patenter, dokumenter, tegninger, designs, tekster, kildekoder, billedmotiver, oplysninger, manualer mv. der er udleveret af SwitchPay, eller som Køberen opnår kendskab til ved brug af ydelserne og for at opfylde formålet med aftalen tilhører SwitchPay.

Der gøres særligt opmærksom på, at SwitchPay har enhver ophavsret til kildekoder produceret af SwitchPay eller SwitchPays underleverandører, og at Køb foretaget hos SwitchPay aldrig vil udgøre en overdragelse af ophavsret fra SwitchPay til Kunden. Kunden må således ikke videreformidle, videre-sælge, dekompile eller på anden vis råde over eller handle med kildekoder. Der gøres opmærksom på, at der i de leverede Køb kan indgå open source komponenter. Licensbetingelserne for de enkelte open source komponenter er gældende for disse, og har således forrang for Aftalen mellem SwitchPay og kunden.

Kunden er berettiget til at anvende ydelserne til formålet, men er ikke berettiget til at videreoverdrage hele, eller dele af SwitchPays ydelser. SwitchPay kan til enhver tid overdrage sine rettigheder til tredjemand.

14 Persondata:

SwitchPays behandling af evt. persondata sker under iagttagelse af persondataloven.

SwitchPay har iværksat en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger, mod at evt. persondata, der behandles på serveren, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Brugere kan kontakte SwitchPay, såfremt de ønsker oplysninger om, hvilke data som behandles om dem, eller hvis brugerne ønsker oplysningerne slettet eller korrigeret.

SwitchPay videregiver i intet tilfælde persondata til tredjemand uden eksplicit accept. SwitchPay har ret til at anvende anonymiseret data omkring anvendelsen af systemet.

I de tilfælde, hvor SwitchPay i henhold til de persondataretlige regelsæt er at betragte som databehandler eller dataansvarlig henvises til SwitchPays Politik om personoplysninger.

15 Ansvarsbegrænsning

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig for kundens tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i produkter, ydelser og services, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos SwitchPay eller tredjepart.

For så vidt angår brug af open source produkter fraskriver SwitchPay sig udtrykkeligt og fuldstændigt ethvert ansvar, herunder men ikke begrænset til direkte og indirekte tab, såsom driftstab eller andre indirekte tab, der måtte skyldes fejl eller sikkerhedshuller i nuværende eller fremtidige opdateringer i sådanne open source programmer eller installerede extensions.

SwitchPay påtager sig ikke ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig for tab af data i forbindelse med brug af ydelser, eller services som følge af at Kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat.

For krav, som vedrører SwitchPays opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser, er Kunden berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:

SwitchPays erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet. Ved løbende ydelser, som f.eks. abonnement begrænses den samlede kontraktsum til maksimalt det fakturerede beløb igennem 12 måneder.

Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og SwitchPays ansvar herfor er begrænset til den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet.

SwitchPay er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig overfor Kunden for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om SwitchPay er blevet informeret om sådanne kravsmuligheder.

SwitchPay påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter de af SwitchPay leverede ydelser eller opnår adgang til dette.

Kunden forpligter sig til at friholde SwitchPay for evt. forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som SwitchPay måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter, herunder tab, skader eller mangelskrav fra tredjemand, krav vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder, samt krav mod SwitchPay som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

16 Produktansvar

SwitchPay er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af leverancen efter overtagelsen:

- a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens leverancen er i Kundens besiddelse,
- b) på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af leverancen forårsager.

De nævnte begrænsninger i SwitchPays ansvar gælder ikke, hvis SwitchPay har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

For produktansvar hæfter SwitchPay og/eller er SwitchPay ansvarlig i øvrigt overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar, og SwitchPay kan ikke gøres ansvarlig på noget andet grundlag.

SwitchPays ansvar er begrænset til i alt DKK 10.000 for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og SwitchPays ansvar herfor er begrænset til i alt kr. 10.000 pr. år for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Kunden skal holde SwitchPay skadesløs i den udstrækning SwitchPay pålægges ansvar, eller erstatningskrav over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som SwitchPay jf. ovenstående ikke er ansvarlig for overfor Kunden, eller som overskrider den fastsatte beløbsbegrænsning.

Kunden skal straks underrette SwitchPay, hvis tredjemand gør produktansvar gældende overfor Kunden.

Bliver SwitchPay sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Kunden at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

I intet tilfælde er SwitchPay ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

17 Misligholdelse

Misligholder kunden aftalen, tages der forbehold for at aftalen kan ophæves med omgående virkning.

Nedenstående punkter anses for væsentlig misligholdelse, uden listen dog, kan anses for at være udtømmende.

- Manglende rettidig betaling efter påkrav.
- Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger.
- Spredning af vira.
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk, hacking og forsøg på at tilgå andres data.
- Videresalg, udleje, udlån, overdragelse m.m. af de leverede ydelser og services til tredjemand uden forudgående aftale med SwitchPay.

Ophæves aftalen skal kunden betale fuldt abonnement i de pågældende abonnementsperioder samt dække ethvert tab.

18 Force majeure

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse og ligger uden for SwitchPays kontrol, herunder: Arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, lynnedslag, oversvømmelse, cyberangreb, hacking, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes SwitchPay samt indtrædelse af force majeure og/eller hard ship hos relevante underleverandører.

19 Tvister, lovvalg og værneting

Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved byretten i Esbjerg.