

Salgs- og leveringsbetingelser

1 Generelt

Medmindre andet skriftlig er aftalt, gælder disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelser) SwitchPay ApS, CVR nr. 38 76 54 42, Stormgade 50, 6700 Esbjerg (herefter SwitchPay) for samtlige køb, abonnemeter og andre leverancer til Kunden/Abonnenten. Kundens generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af Kundens salgsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.

2 Tilbud

SwitchPay's skriftlige tilbud, bortfalder, hvis skriftlig accept ikke er kommet frem til SwitchPay inden 30 dage fra tilbuddets datering. Mundtlige tilbud skal accepteres straks. SwitchPays tilbud afgives med forbehold for mellemsalg.

3 Priser

Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms, fragt, told, skatter og andre afgifter. Såfremt priserne for den tilbudte eller aftalte leverance ændres, som følge af ændringer i indkøbspriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter o.l., er SwitchPay berettiget til at ændre de overfor Kunden tilbudte eller aftalte priser.

SwitchPay forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre abonnementsvilkårene, herunder produkttydelserne samt abonnementspriserne med 30 dages varsel.

Omfattes leverancen af en SwitchPay prisliste, fastsættes prisen for leverancen på grundlag af den prisliste, som er gældende på leveringstidspunktet..

4 Annullering af ordre

SwitchPay kan til enhver tid efter eget ønske annullere en tidligere bekræftet ordre, herunder men ikke begrænset til tilfælde, hvor Kunden har et uafklaret økonomisk mellemværende med SwitchPay, hvor Kunden er i generelle økonomiske vanskeligheder eller hvis SwitchPay ikke ser sig i stand til at levere Købet.

5 Betaling

Hardware og ydelser faktureres kunden i forbindelse med at de gøres tilgængelige for kunden.

Abonnementer faktureres abonnenten forud og starter når SwitchPay har gjort sine online systemer tilgængelige for abonnenten. Betalingsbetingelserne er otte (8) dage netto medmindre andet er aftalt på skrift.

Ved forsinket betaling beregnes renter og gebyrer efter gældende lovgivning. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af SwitchPays betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger SwitchPay til at standse yderligere leverancer, og fjerne Kundens adgang til systemet, samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks. SwitchPay kan til enhver tid kræve sikkerhedsstillelse for det fulde beløb.

6 Produktinformation, systemkrav, ændringer og service

SwitchPays standard leverancer består af hardwareenheder til aktivering af automater og dertilhørende online systemer. Betalingsløsninger forudsætter desuden at abonnenten har en aftale med den pågældende betalingsudbyder. Betalinger går direkte fra betalingsudbyderen til abonnentens konto og fratrækkes kun betalingsudbyderens transaktionsgebyr.

SwitchPay forbeholder sig retten til at foretage service på systemet, såfremt der måtte opstå behov herfor. Systemet kan i vedligeholdelsesperioden være utilgængeligt. SwitchPay tilstræber så få og korte serviceperioder som muligt, men der kan i kortere perioder opstå nedetider på systemet.

SwitchPay forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle specifikationer og systemer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Kunden.

7 Abonnementsperiode og opsigelse

Abonnementsperioden er 12 måneder og fornyes automatisk ved udgangen af hver abonnementsperiode. Hvert abonnement kan opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udgangen af en abonnementsperiode.

Yderligere abonnemeter til eksisterende abonnenter tilføjes den eksisterende abonnementsperiode, men kan først opsiges til udgangen af en komplet (12 måneders) abonnementsperiode.

SwitchPay refunderer ikke abonnemeter, selvom abonnenten ønsker at opsiges abonnementet midt i en abonnementsperiode. SwitchPay kan opsiges abonnemeter med 1 måneds varsel til udgangen af en abonnementsperiode.

8 Særligt vedrørende installation

SwitchPay fraskriver sig et hvert ansvar for beskadigelse af maskiner i forbindelse med installation.

9 Levering og forsendelse

Forsendelse foretages via pakke-transport og sker for Kundens regning og risiko. Forsikring tegnes kun af SwitchPay, såfremt dette er skriftligt aftalt. Medmindre andet er aftalt med SwitchPay er Kunden selv ansvarlig for installation.

10 Leveringstid

Leveringstiden er fastsat af SwitchPay efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved aftalens indgåelse, men skal være uden bindende virkning for SwitchPay, idet SwitchPay til tider vil være afhængig af tredjemænds leverancer af delelementer, nyudvikling, etc. Kunden kan således ikke udøve nogle misligholdelsesbeføjelser overfor SwitchPay vedrørende forsinkelse. SwitchPay skal uden grundet ophold meddele Kunden om ændringer i leveringstiden.

11 Mangler og reklamation

Ved levering skal Kunden straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks (og senest 3 dage efter) manglen er eller burde være opdaget give SwitchPay meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Kunden har eller burde have opdaget manglen, og Kunden ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.

Efter SwitchPays valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, omleveret eller købesummen krediteret.

Kunden er forpligtet til at returnere defekte produkter for egen regning og risiko til SwitchPay. I det omfang der foreligger en reklameringsberettiget mangel og SwitchPay vælger at reparere eller ombytte emnet afholder SwitchPay evt. omkostninger ved at tilbagesende det reparerede eller ombyttede emne til Kundens adresse. Reparationer eller ombytningerne skal ske indenfor rimelig tid.

Der ydes 12 måneders garanti på købte varer.

Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringsdatoen påberåbt sig en mangel overfor SwitchPay, kan Kunden ikke senere gøre den gældende. Forandring af eller indgreb i det solgte uden SwitchPays samtykke fratager dog SwitchPay for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.

SwitchPay gør opmærksom på, at mindre fejlretning, som ikke hindrer Købets primære drift og brug, kan forekomme ved de varer og services som SwitchPay leverer, hvorfor sådanne mindre fejl og tilpasninger skal accepteres af Kunden i tiden efter levering. Fejlretninger vil altid blive forsøgt hurtigst muligt.

SwitchPays ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af leverancen. SwitchPays ansvar omfatter ikke mangler forårsaget af materiale, som er tilvebragt af Kunden, mangler opstået pga. kundens montering, af fejlagtigt udført forberedende arbejde fra Kundens side, fejlbetjening fra Kunden (eller brugerens) side og omstændigheder indtruffet efter overtagelsen, herunder mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse fra Kundens side, ændringer i leverancen foretaget af Kunden uden SwitchPays skriftlige samtykke, reparationer som Kunden har udført på fejlagtig måde og normal slitage og forringelse.

SwitchPay har intet ansvar for mangler ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab.

SwitchPays samlede økonomiske ansvar i relation til mangler, kan aldrig overstige den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet.

12 Ejendomsforbehold

SwitchPay forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt af Kunden.

13 Immaterielle rettigheder

Samtlige immaterielle rettigheder, herunder rettigheder til produkter, patenter, dokumenter, tegninger, designs, tekster, kildekoder, billedmotiver, oplysninger, manualer mv. der er udleveret af SwitchPay, eller som Køberen opnår kendskab til ved brug ydelserne og for at opfylde formålet med aftalen tilhører SwitchPay.

Der gøres særligt opmærksom på, at SwitchPay har enhver ophavsret til kildekoder produceret af SwitchPay eller SwitchPays underleverandører, og at Køb foretaget hos SwitchPay aldrig vil udgøre en overdragelse af ophavsret fra SwitchPay til Kunden. Kunden må således ikke videreformidle, videresælge, dekompile eller på anden vis råde over eller handle med kildekoder. Der gøres opmærksom på, at der i de leverede Køb kan indgå open source komponenter. Licensbetingelserne for de enkelte open source komponenter er gældende for disse.

SwitchPay kan til enhver tid overdrage sine rettigheder til tredjemand.

14 Persondata:

SwitchPays behandling af evt. persondata sker under iagttagelse af persondataloven.

SwitchPay har iværksat tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod at evt. persondata, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Brugere kan kontakte SwitchPay, såfremt de ønsker oplysninger om, hvilke data som behandles om dem, eller hvis brugerne ønsker oplysningerne slettet eller korrigeret.

SwitchPay videregiver i intet tilfælde persondata til tredjemand uden eksplicit accept. SwitchPay har ret til at anvende anonymiseret data omkring anvendelsen af systemet.

I de tilfælde, hvor SwitchPay i henhold til de persondataretlige regelsæt er at betragte som databehandler eller dataansvarlig henvises til SwitchPays Politik om personoplysninger.

15 Ansvarsbegrænsning

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig for kundens tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i produkter, ydelser og services, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos SwitchPay eller tredjepart.

For så vidt angår brug af open source produkter fraskriver SwitchPay sig udtrykkeligt og fuldstændigt ethvert ansvar, herunder men ikke begrænset til direkte og indirekte tab, såsom driftstab eller andre indirekte tab, der måtte skyldes fejl eller sikkerhedshuller i nuværende eller fremtidige opdateringer i sådanne open source programmer eller installerede extensions.

SwitchPay påtager sig ikke ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig for tab af data i forbindelse med brug af ydelser, eller services som følge af at Kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat.

For krav, som vedrører SwitchPays opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser, er Kunden berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:

SwitchPays erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet. Ved løbende ydelser, som f.eks. abonnement begrænses den samlede kontraktsum til maksimalt det fakturerede beløb igennem 12 måneder.

Seriskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og SwitchPays ansvar herfor er begrænset til den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet.

SwitchPay er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig overfor Kunden for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om SwitchPay er blevet informeret om sådanne kravsmulighed.

SwitchPay påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter de af SwitchPay leverede ydelser eller opnår adgang til dette.

Kunden forpligter sig til at friholde SwitchPay for evt. forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som SwitchPay måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter, herunder tab, skader eller mangelskrav fra tredjemand, krav vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder, samt krav mod SwitchPay som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

16 Produktansvar

SwitchPay er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af leverancen efter overtagelsen:

- a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens leverancen er i Kundens besiddelse,
- b) på produkter, der er fremstillet eller leveret af Kunden, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af leverancen forårsager.

De nævnte begrænsninger i SwitchPays ansvar gælder ikke, hvis SwitchPay har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

For produktansvar hæfter SwitchPay og/eller er SwitchPay ansvarlig i øvrigt overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar, og SwitchPay kan ikke gøres ansvarlig på noget andet grundlag.

SwitchPays ansvar er begrænset til i alt DKK 10.000 for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Serieskader, dvs. skader på forskellige emner, men med samme skadesårsag betragtes som én skade og SwitchPays ansvar herfor er begrænset til i alt kr. 10.000 pr. år for samtlige produktskader og/eller produktansvar pr. kalenderår.

Kunden skal holde SwitchPay skadesløs i den udstrækning SwitchPay pålægges ansvar, eller erstatningskrav over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som SwitchPay jf. ovenstående ikke er ansvarlig for overfor Kunden, eller som overskrider den fastsatte beløbsbegrænsning.

Kunden skal straks underrette SwitchPay, hvis tredjemand gør produktansvar gældende overfor Kunden.

Bliver SwitchPay sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Kunden at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

I intet tilfælde er SwitchPay ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

17 Misligholdelse

Misligholder kunden aftalen, tages der forbehold for at aftalen kan ophæves med omgående virkning.

Nedenstående punkter anses for væsentlig misligholdelse, uden listen dog, kan anses for at være udtømmende.

- Manglende rettidig betaling efter påkrav.
- Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger.
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk, hacking og forsøg på at tilgå andres data.
- Videre salg, udleje, udlån, overdragelse m.m. af de leverede ydelser og services til tredjemand uden forudgående aftale med SwitchPay.

Ophæves aftalen skal kunden betale fuldt abonnement i de pågældende abonnementsperioder samt dække ethvert tab.

18 Force majeure

SwitchPay er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse og ligger uden for SwitchPays kontrol, herunder: Arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, lynnedslag, oversvømmelse, cyberangreb, hacking, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes SwitchPay samt indtrædelse af force majeure og/eller hard ship hos relevante underleverandører.

19 Tvister, lovvalg og værneting

Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret ved byretten i Esbjerg.